ZILVERLAND.NL- STERLING ZILVEREN SIERADEN ONDERDELEN WEBWINKEL

PRIJZEN
Alle in de webshop en in deze leveringsvoorwaarden vermelde**Â prijzen zijn in Euro`s en inclusief BTW**.

BETALEN
Betaling van uw bestelling is mogelijk**Â per bank overschrijving, via iDEAL, MisterCash and Sofort banking**.
*** Bank overschrijving**- na ontvangst van een bestelling stuurt Zilverland een bevestigings e-mail aan de koper, waarin het rekeningnummer vermeld staat. Het aankoopbedrag dient o.v.v. het ordernummer binnen 3 dagen te zijn bijgeschreven op onze bankrekening.
Vanaf het moment dat het verschuldigde bedrag op de rekening van Zilverland is ontvangen, wordt de bestelling verwerkt.

VERZENDING EN VERZENDKOSTEN
Het minimum orderbedrag in Zilverland is €15,00 (ex. verzendkosten).

De verzendkosten voor Nederland

- Tot en met een orderbedrag van € 15,- zijn de verzendkosten € 5,95
- Bij een orderbedrag van € 15,- tot € 60,- zijn de verzendkosten € 3,95 (brievenbuspost)
- Bij bestellingen boven € 60,- zijn de verzendkosten € 2,95 (brievenbuspakje of pakket met Track & Trace code).

De verzendkosten voor Belgie, Duitsland en andere EU landen

- Bij een orderbedrag van € 15,- tot € 200,- zijn de verzendkosten € 5,95 (brievenbuspost).
- Bestellingen boven € 200,- worden verzonden met Track & Trace, verzendkosten € 5,95.

U kunt zelf kiezen om uw bestelling aangetekend te verzenden tijdens het bestelproces.
Aangetekend pakket of brief in Nederland + € 8,95 euro
Aangetekend in België en andere EU landen + € 15,00Â euro

U kunt ook kiezen voor brievenbuspakje met Track & Trace code + € 2,50 (binnen Nederland) en pakje met Track & Trace België en andere EU landen + € 6,95.
Een brievenbuspakje is een klein traceerbaar pakje met statusinformatie dat door de brievenbus past en daarom altijd bezorgd kan worden: ook als de ontvanger niet thuis is.
U ontvang van ons een Track & Trace code.

KLANTEN UIT DE EUROPESE UNIE
Voor bedrijven buiten Nederland maar binnen de Europese Unie is het mogelijk om BTW vrij leveren (BTW verlegd).
Wij hebben dan ter verificatie uw BTW-nummer (VAT nummer) en een bedrijfs vestigingsadres nodig.
Deze gegevens kunt u invullen bij de bestelling via onze website.

Na het afronden van de bestelling ontvangt u automatisch een bevestigingsmail met een factuur zonder BTW.
Wij controleren u gegevens bij de belastingdienst en na goedkeuring versturen wij u de geplaatste bestelling.

De bestelling wordt uitsluitend naar het vestigingsadres van het bedrijf/organisatie verstuurd.

LEVERING
Zilverland verplicht zich hierbij tot het deugdelijk verpakken van goederen opdat de kans op schade tot een minimum wordt beperkt.
Bestellingen zullen, indien voorradig, binnen 1-4 werkdagen na betaling worden verzonden.

De door onze webshop opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

Levering geschiedt op de plaats die de koper heeft opgegeven in de webshop of schriftelijk via post of e-mail. De verantwoordelijkheid voor het juist of volledig opgeven van het afleveradres ligt bij koper.
Nadat u uw bestelling hebt geplaatst, ontvangt u via e-mail een orderbevestiging met bestel- en betalingsgegevens. Controleer deze gegevens goed.

Levering door PostNL geschiedt normaal gesproken binnen 2-3 werkdagen (in NL).
Bij overschrijding van de aangegeven levertijd door PostNL is Zilverland niet aansprakelijk te stellen.

RECHT VAN RETOUR (HERROEPINGSRECHT) PARTICULIEREN
Als uw bestelling niet conform verwachting is dan hebt u het recht om een overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgaaf van reden te ontbinden.

Indien u de bestelling wilt retourneren verzoeken we u per e-mail (info@zilverland.nl) contact op te nemen met onze klantenservice om de retourzending aan te kondigen. Retouren die niet aangemeld worden, worden niet in behandeling genomen.

U dient hierbij uw volledige naam, factuurnummer en artikelnummer te vermelden.

Na de aanmelding en ons antwoord moet de consument zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen het product ook daadwerkelijk terug sturen. Het ongebruikte product moet terug worden verzonden in zijn originele verpakking samen met het retourformulier die u hieronder kunt downloaden. De retourzending dient voldoende te zijn gefrankeerd.

Hou er rekening mee dat het geretourneerde artikel zich in een originele toestand moet bevinden.
Wanneer de toestand van het artikel door gebruik is verslechterd, behouden we ons het recht voor om het artikel niet terug te nemen en het in rekening te brengen.

U heeft na ontvangst van uw bestelling 48 uur de tijd om eventuele schade en/of tekortkomingen te melden. Controleer uw bestelling bij ontvangst dus goed!

Download hier hetÂ retourformulier

Na ontvangst storten wij uw aankoopbedrag binnen 14 dagen terug.

De kosten voor het retourneren zijn voor uw eigen rekening. Ongefrankeerde zendingen of zendingen die retour afzender zijn gestuurd kunnen wij niet aannemen.
Mochten producten bij retourneren beschadigd zijn, dan kunnen wij hiervoor kosten in rekening brengen.

Bewaar het afgiftebewijs van je pakket goed, totdat je retour door ons is verwerkt en bevestigd. Zilverland is niet verantwoordelijk voor vermissing van retouren indien je geen verzendbewijs hebt.

- Op producten die specifiek voor een klant besteld, gemaakt, gegraveerd of aangepast worden, kan de klant geen aanspraak maken op retour.
- I.v.m. hygiënische redenen kunnen oorhaken, oorstekers en oorbellen niet worden geretourneerd.
- Bedels en hangers gekocht met de extra optie "met montagering-ja" kunnen niet worden geretourneerd.
- Uv hars en lijm kunnen niet worden geretourneerd.
- Afgeknipte draad, ketting en leerkoord (per meter, 10cm, 20cm, 50cm) kan niet retour genomen worden.
- Het is niet mogelijk om de producten te ruilen. U kunt hiervoor een nieuwe bestelling plaatsen.

Foto`s worden zo goed mogelijk gemaakt, deze kunnen soms door de lichtval iets afwijken van de werkelijke kleur.
De vermelde maten zijn indicatief waaraan geen rechten ontleend kunnen worden.

RECHT VAN RETOUR (HERROEPINGSRECHT) B2B

Bestel je als zakelijke klant, bedrijf, B2B dan gelden andere regels ten aanzien van het herroepingsrecht.

Zilverland is niet wettelijk verplicht je het herroepingsrecht te bieden, zoals dit geldt voor consumenten (particulieren).

U heeft na ontvangst van uw bestelling 48 uur de tijd om eventuele schade en/of tekortkomingen te melden. Controleer uw bestelling bij ontvangst dus goed!
Zilverland geeft geen garantie op artikelen die reeds zijn doorverkocht aan uw klant, aangezien wij dan niet meer kunnen controleren wat er met het artikel gebeurd is. Zilverland is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant of anderen.
Zilverland is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetderving.
De vermelde maten zijn indicatief waaraan geen rechten ontleend kunnen worden.

Identiteit van de ondernemer

Zilverland (Stonemoods)
Maja Kanicka

Postadres:
Bakkerdreef 2
2252 TH Voorschoten

KvK 50204882
Btw NL002424784B77

Klantenservice
e-mail info@zilverland.nl
tel. +31 (0) 641935891
Bank: ING **NL07INGB0005984309** t.n.v. **Stonemoods** te Voorschoten

IBAN NL07INGB0005984309
BIC INGBNL2A

Geschillen
Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Modelformulier voor herroeping
Neem eerst contact met ons op voordat u producten terugstuurt.

Retourformulier (bijlage)

PRIVACY
Zilverland zal de persoonsgegevens van de koper vertrouwelijk behandelen en nooit beschikbaar stellen aan derden. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling. Met uw toestemming (nieuwsbrief inschrijving) gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties.

Zilverland heeft ten alle tijde het recht om de algemene voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen.

Niets van deze site mag door derden zonder schriftelijke toestemming van Zilverland gebruikt worden.

Typefouten voorbehouden